



Alliance du Bureau  
Coordonnateur de la Garde  
en Milieu Familial de Beauport

# Rapport annuel 2023-2024

## Mot de la présidente du conseil d'administration

C'est avec un plaisir renouvelé que je vous présente le rapport annuel de l'Alliance du Bureau coordonnateur de la garde éducative en milieu familial de Beauport. Cette année, j'ai eu le privilège de collaborer avec de nouvelles personnes dans le conseil d'administration, ainsi qu'avec la fidèle et dynamique équipe du BC.

Comme c'est le cas depuis plusieurs années déjà, le BC s'engage à renforcer les liens avec les différents acteurs du milieu, en particulier avec les responsables de garde, et ce, qu'elles soient chevronnées ou débutantes. Nous sommes fiers de constater une augmentation significative des demandes de soutien au cours des derniers mois. Ce succès est le résultat direct du travail acharné et de l'engagement de toute l'équipe du BC.

Travailler pour une organisation qui place les besoins des enfants et des RSGE au cœur de ses préoccupations est pour moi une source de grande fierté et de motivation. Je suis profondément touchée en pensant aux centaines d'enfants de notre communauté qui ont la chance de grandir dans des environnements sains, aimants, stimulants et éducatifs. Je le suis encore plus lorsque je pense au fait que certains enfants n'ont pas cette chance... Le rôle des RSGE dans le bon développement des enfants est d'une importance capitale. Soyez assurés que l'engagement du BC envers la sécurité et le bien-être des enfants et des familles reste au centre de toutes nos actions.

Enfin, je tiens à exprimer ma gratitude envers chacun des membres du conseil d'administration pour leur engagement indéfectible. Un merci tout particulier à notre merveilleuse directrice générale, Guylaine Giguère, qui, année après année, continue de travailler avec ardeur malgré les défis rencontrés. Elle est pour moi une source d'inspiration et ensemble, nous continuerons à œuvrer pour le bien-être des enfants et pour améliorer la qualité des services offerts.

A handwritten signature in blue ink that reads "Julie Laberge".

Julie Laberge  
Présidente du conseil d'administration

## Mot de la directrice générale

Préparer et rédiger le rapport annuel d'activités, nous amène, l'équipe et moi, à faire un retour sur l'année qui vient de se terminer, à prendre du recul, à réfléchir à la suite. Ce constat, nous le faisons, année après année.

Personnellement, je termine l'année avec le sentiment de réussite.

En 2022-2023, l'équipe du BC avait participé au Chantier BC offert par l'AQCPE, donnant accès à de nombreuses discussions et réflexions ainsi qu'à une formation sur l'accompagnement de qualité auprès de nos RSGE. Cette année, nous nous étions mis au défi de mettre en place cette nouvelle approche d'accompagnement.

Je réalise présentement que nous avons réussi notre défi. Toute l'équipe du BC a mis la main à la pâte pour y adhérer, les anciens comme les nouveaux membres que nous avons accueillis au courant de l'année. Cette nouvelle approche combinée avec l'offre d'activités diversifiées a permis de créer un climat de confiance entre le BC et nos RSGE.

Ce qui a porté fruit, puisque le constat est frappant. Nous avons connu une augmentation fulgurante de 220% de demande d'accompagnement auprès de nos RSGE. Nous ne pouvons qu'être fiers et dire mission accomplie !!

Nous allons donc poursuivre dans la même lignée et maintenir cette posture afin de faciliter le cheminement de nos RSGE vers une amélioration continue de leurs pratiques. Nous restons à l'écoute de leurs besoins et demeurons une véritable ressource pour tous nos milieux.

Je ne peux que féliciter l'équipe du BC de continuer à s'investir dans ces changements et d'y croire!

Un énorme merci à tous les membres de notre conseil d'administration pour leur disponibilité, leur engagement et de croire en notre BC.

En terminant, je salue la préoccupation de notre ministre de la Famille, madame Suzanne Roy, pour la qualité dans les services de garde, par l'adoption de la *Loi sur l'amélioration de la protection des enfants dans les services de garde éducatifs* (Loi 6 de 2024, sanctionnée le 27 mars 2024).

Un geste significatif pour le réseau!



Guylaine Giguère  
Directrice générale



## Rapport de la directrice adjointe



Bonjour à tous,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du bureau coordonnateur couvrant la période du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024.

Merci à toute l'équipe du bureau coordonnateur pour son dévouement et son professionnalisme.

A handwritten signature in black ink that reads "Cindy Chanal".

Cindy Chanal  
Directrice adjointe

### **Au 31 mars 2024, voici le personnel du bureau coordonnateur :**

- Guylaine Giguère, directrice générale
- Cindy Chanal, directrice adjointe
- Martine Denis, adjointe administrative
- Nancy Bélanger, adjointe administrative
- Maude Lévesque, agente pédagogique
- Mélanie Cloutier, agente pédagogique
- Mylène Boutin, agente de conformité
- Tina Lefebvre, agente de conformité

## CHANTIER BC

Pour une troisième année, nous participons aux multiples rencontres du Chantier BC. L'équipe de travail a collaboré et s'est investie dans l'harmonisation des pratiques des bureaux coordonnateurs à travers le Québec.

## COMMUNICATION AVEC LES RSGE

En 2023-2024, ce sont 53 éditions du *Top-Info BC* qui ont été publiées. C'est en moyenne 85% de nos RSGE qui le consultent pour recevoir les mises à jour et les nouvelles informations dans l'ensemble de nos départements. Notre outil de communication hebdomadaire est transmis systématiquement tous les lundis après-midi.

Notre page Facebook a aussi gagné en popularité au cours de la dernière année. L'équipe alimente chaque semaine notre page qui suscite beaucoup d'intérêt.

Nous partageons régulièrement les publications de *Pep! ta vie* pour recruter de nouvelles RSGE.

Nous avons également créé une page Instagram afin de développer notre présence sur les réseaux sociaux.

## **Activités du BC**

### Semaine des services de garde

Cette année, le thème de la semaine était « Le départ pour la grande aventure ». Un grand événement fut organisé à l'hôtel Ambassadeur afin de reconnaître la profession et permettre un rassemblement festif. L'équipe du bureau coordonnateur était présente, les membres du conseil d'administration et 70 RSGE. Allocutions, hommage aux années d'expériences, cocktail, buffet froid, musique et danse ont fait de cette soirée un moment d'exception.





Aussi, au cours de cette semaine, des animations ont été offertes dans différents parcs. Profitant de cette belle invitation, 34 RSGE accompagnées de leurs petits sont venues à notre rencontre pour bouger activement en plein air. Du beau matériel de motricité était installé, une machine à bulles et de la musique ont fait vivre à chacun un moment agréable. Pour compléter le tout, les agentes pédagogiques ont proposé des chansons et rondes aux enfants. Plusieurs membres de l'équipe ont également participé à ces belles activités.



### Semaine nationale des éducatrices de la petite enfance

La deuxième édition s'est tenue lors de la semaine du 23 octobre 2023. La thématique « Un métier au cœur de l'extraordinaire » a grandement inspiré l'équipe du bureau coordonnateur. C'est finalement l'idée de la livraison d'une petite plante à chacune des RSGE qui a retenu notre attention. Toute l'équipe du BC s'est impliquée pour rendre possible cette action bienveillante. Les commentaires furent positifs et les RSGE ont apprécié ce geste de reconnaissance.



« Un métier au cœur de l'extraordinaire » Voici le thème de la deuxième édition de la semaine nationale des éducatrices et éducateurs de la petite enfance.

Le bureau coordonnateur est heureux de vous offrir une petite plante qui grandira elle aussi sous vos bons soins. Tout comme un jeune enfant dans votre service de garde, elle aura besoin que vous assuriez son bien-être, sa sécurité et que vous lui permettiez de s'épanouir.

L'équipe du BC est fière de faire rayonner l'extraordinaire de votre métier

## Projet Qualité 5



Le cinquième appel de projets visant à rehausser la qualité éducative des services de garde éducatifs en milieu familial organisé par le ministère de la Famille (ici appelé « Projet Qualité 5 ») portait sur « Le soutien à l'apprentissage en multiâge ». Une trousse de planification a été remise à toutes les RSGE. Celle-ci contenait un outil créé par l'AQCPE ainsi qu'un référentiel sur le développement. À la suite de la remise de cette trousse, une offre d'animation a été faite à l'automne et à l'hiver pour soutenir les RSGE dans l'utilisation des outils fournis. Ce sont 31 RSGE qui ont fait appel aux agentes pédagogiques pour profiter de cette animation.

Deux formations de grande qualité ont été offertes à 4 reprises chacune, en majorité en format virtuel, tel qu'en témoigne la préférence de nos RSGE. À la suite de chaque formation était offerte une rencontre d'approfondissement, en virtuel, lors de la sieste. Ces rencontres furent fort appréciées par les participantes, les échanges étaient généreux tout comme l'intérêt et la rétention des informations.

Un café-rencontre a également été proposé, plusieurs RSGE ont participé et dit avoir apprécié cette formule. L'équipe de la pédagogie en a profité pour présenter du nouveau matériel qui serait mis en prêt à l'automne. D'ailleurs, une capsule vidéo présentant ce matériel sera diffusée à la fin de l'été.

Pour terminer, deux trousse de matériel pédagogique, sur le soutien à l'apprentissage en multiâge, ont été créées. Les RSGE pourront en faire l'emprunt gratuitement dès septembre 2024.



## Projet Qualité 6

Le 30 novembre 2023, le ministère de la Famille procédait au lancement d'un appel de projets visant à soutenir la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance en milieu familial. Une somme de 2 M\$ a été consacrée à financer les projets soumis par les BC. Un montant maximal de 25 000 \$ pouvait être accordé par projet.

Le 18 mars 2024, nous avons reçu l'approbation pour la réalisation de notre projet. Une allocation d'un montant maximal de 24 835,57 \$ nous a été accordée !

Le projet s'intitulera « J'apporte la nature dans mon milieu ».

## **PÉDAGOGIE**

Durant l'année, le BC a refait peau neuve en accueillant de nouvelles agentes pédagogiques dans son équipe.

Le bureau coordonnateur est fier de maintenir et d'améliorer son offre de service en pédagogie.



## Formation

Une programmation variée était offerte aux RSGE pour l'année 2023-2024. La diversité se retrouvait autant dans le choix des thèmes abordés que dans le choix de la date qui convenait à chacune. À la demande des responsables, la plupart des formations étaient offertes plus d'une fois, à des mois et des journées différentes, en plus de la possibilité de participer en vidéoconférence ou en présentiel. Les RSGE qui le souhaitaient avaient aussi la possibilité d'inscrire leur assistant(e) aux formations.



## FORMATIONS ET NOMBRE DE PARTICIPANT(E)S

<b>Titre des formations gratuites</b>	<b>Nombre de participant(e)s</b>
Le soutien à l'apprentissage	45
Le cadre éducatif en multiâge et l'aménagement	49
Les pratiques appropriées VS inappropriées, comment se démêler ?	18
<b>Titre des formations payantes</b>	<b>Nombre de participant(e)s</b>
Formation Lanterne : prévention de la violence sexuelle aux enfants d'âge préscolaire	26
L'éveil rythmique	3

Pour donner suite à ces formations, nous avons invité les participantes à une période d'échanges. Elles avaient comme objectifs de permettre aux participantes de revenir sur le contenu de la formation, leurs bons coups, leurs besoins, leur satisfaction, etc.

### Soutien au démarrage

Le soutien au démarrage et l'accompagnement ont été revus. Ces services sont maintenant offerts sur mesure pour les nouvelles RSGE durant leur première année. Les agentes pédagogiques ont à cœur de personnaliser l'accompagnement selon les besoins de la RSGE. En partenariat avec le regroupement des CPE, nous offrons désormais gratuitement sa formation de 45 heures obligatoire aux nouvelles RSGE dans la première année. Cette formation est populaire et appréciée.

### Trousse KOMM

Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ainsi que le Conseil québécois des services éducatifs à la petite enfance se sont alliés financièrement pour développer l'outil KOMM.

La trousse KOMM est un très bel outil afin de soutenir la communication et le langage pour le petit en apprentissage et pour l'enfant qui parle une autre langue.

À l'hiver, une centaine de trousse nous ont été livrées et nous en avons fait la distribution au printemps. Les responsables ont reçu un tableau de communication pour faciliter la transmission d'informations aux parents, une affiche d'habillement pour les quatre saisons ainsi que des pictogrammes dans un petit livre pour l'enfant et l'adulte. Aussi, nous avons fait la promotion de l'application mobile qui offre plus de 100 pictogrammes tant dans le volet enfant que parent.

Une entrevue a même été donnée à TVA pour promouvoir ce nouvel outil.



## Animation d'ateliers d'éveil musical avec *Comptines et Farandoles*



La transformation sociale par la musique

1 500 élèves 7 régions 80 professionnel-le-s

Encore cette année, le partenariat avec l'organisme *Jeunes musiciens du monde* a été maintenu afin d'offrir gratuitement des ateliers musicaux à une clientèle défavorisée faisant partie des secteurs Montmorency-Giffard. Au total, c'est une trentaine d'enfants qui a participé aux 26 ateliers. Dans le cadre de ce programme, les enfants participent à des activités d'éveils musicaux qui leur permettent aussi de développer des habiletés sur le plan socio-émotionnel.

*Comptines et Farandoles* a été conçu pour donner le goût de la musique et offrir aux enfants d'âge préscolaire des occasions d'apprentissage afin de mieux se préparer pour l'école et la vie en général. Aussi, les instruments sont variés, les thématiques enrichissent les connaissances des enfants et une petite activité de réinvestissement est partagée à la RSGE ainsi qu'aux parents.

Les commentaires des RSGE qui accueillent un professeur sont très positifs : elles souhaitent toutes participer l'an prochain! Une pige sera effectuée incluant de nouvelles RSGE qui sont dans le secteur visé.



## Soutien pédagogique

Les agentes pédagogiques ont réalisé plusieurs interventions de soutien pédagogique auprès des RSGE sous différentes formes : par téléphone, par courriel ou par une visite à leur domicile. Il s'agit d'accompagnement personnalisé selon leurs besoins.

<b>Demande par thème</b>	<b>Nombre d'intervention</b>
Pédagogie/interventions éducatives auprès des enfants	290
Intégration d'un enfant à besoins particuliers	105
Prévention des infections et santé des enfants (COVID)	4
Aménagement des lieux et sécurité	14
Relation avec les parents	25
Formation initiale et au perfectionnement	156
Soutien au démarrage	21
<b>Grand total</b>	<b>615</b>

## **ADMINISTRATION**



Nous avons accueilli 10 **nouvelles RSGE** cette année et leur avons offert du soutien et tous les outils nécessaires à leur travail, toujours en respectant leur cheminement personnel et leurs besoins.

Le personnel administratif accueille, écoute, renseigne et accompagne ces nombreuses personnes qui ont, pour la plupart, peu de connaissances pour tout ce qui concerne les tâches administratives associées au travail de responsable de garde en milieu familial.

# CONFORMITÉ



## Changements réglementaires

La Loi 6 de 2024 a été sanctionnée le 27 mars 2024. Celle-ci permettra de renforcer les leviers nécessaires pour assurer la santé et la sécurité des enfants dans les services de garde éducatifs à l'enfance. Les agentes de conformité vont mettre à jour les outils et processus concernés pour rencontrer les nouvelles exigences réglementaires.

Au 31 mars 2023, ce sont 99 RSGE qui étaient reconnues par le bureau coordonnateur.

L'équipe de la conformité a effectué **296 visites à l'improviste** dans les milieux de garde.

## Soutien au démarrage

**20 visites de soutien** ont été réalisées durant l'année.

Les agentes de conformité ont développé les visites de courtoisie. Cela consiste à aller rencontrer chez elles des personnes désireuses de devenir responsables d'un service garde en milieu familial et qui, avant de commencer des démarches, souhaitent obtenir un premier avis quant à la faisabilité de ce projet dans leur résidence. C'est aussi l'occasion de répondre à leurs questions.

Durant le processus de reconnaissance et après celui-ci, le soutien et l'accompagnement par les agentes de conformité est très apprécié par les nouvelles RSGE.

Les agentes de conformité répondent à toutes les questions relatives à la Loi, les règlements et les normes et soutiennent les RSGE dans l'appropriation de celles-ci.

## DIRECTION

### Durant la dernière année, l'équipe de la direction a effectué :

- 8 traitements de plaintes;
- 7 réunions d'équipe dont l'objectif principal est de faire le point pour chacun des départements en plus de diffuser des informations communes qui favorisent la poursuite de nos objectifs;
- Participation à la table de développement local du territoire de Beauport;
- Participation au comité Beau Port d'attache (un regroupement local de partenaires favorisant le développement des enfants 0-5 ans);
- Participation aux rencontres des gestionnaires des BC de la Capitale-Nationale (RCPE);
- Tenue d'une assemblée générale annuelle, 7 assemblées régulières et 4 assemblées extraordinaires par le conseil d'administration entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 31 mars 2024;
- 10 requérantes ont complété et obtenu leur reconnaissance. C'est donc 60 nouvelles places qui ont été créées.

### **Merci aux 6 membres du conseil d'administration pour leur implication dans l'organisation :**

- **Julie Laberge**, présidente;
- **Alexandra Dufour**, vice-présidente;
- **Isabelle Pelletier**, trésorière;
- **Thomas Duhamel**, secrétaire;
- **Alexandre Amoutchi**, administrateur;
- **Mélanie Pouliot**, administratrice membre de la communauté.

## Conclusion

En conclusion, l'équipe du bureau coordonnateur continue de mettre à jour ses outils et processus afin de mieux répondre aux besoins divers des RSGE. Elle travaille sans relâche et demeure proactive pour offrir un service de qualité tout en suivant l'actualité.